

RESPONSABLE D'EXPLOITATION F/H

CONTEXTE

RATP DEV, filiale du Groupe RATP, assure l'exploitation et la maintenance de réseaux de transports urbains et interurbains dans 14 pays au travers de plus de 110 filiales.

Grâce au professionnalisme de nos 16 000 collaborateurs et à l'expertise d'un leader mondial du transport public, nos filiales apportent performance, dynamisme et fiabilité à nos clients et aux voyageurs de leurs réseaux.

TP2A (140 personnes), filiale de RATP Dev et des Transports Publics Genevois, exploite un réseau de transport collectif au service de l'agglomération d'Annemasse et des liaisons transfrontalières avec Genève.

MISSIONS

Sous la responsabilité du Directeur de la filiale, le Responsable d'Exploitation est garant de l'exploitation à court, moyen et long terme du réseau de transport. Il est responsable de la sécurité et de la performance de l'exploitation par la qualité de l'organisation qu'il met en place.

RESPONSABILITÉS ET ACTIVITÉS

- Définir en fonction des contrats la politique d'exploitation (fixer les objectifs à atteindre, répartir et coordonner les activités de ses unités),
- Piloter la déclinaison de la politique d'exploitation en offre de transport,
- Superviser la production de l'offre de transport,
- Recruter les effectifs nécessaires à la production,
- Gérer le disciplinaire des équipes
- Contrôler les éditions de prépayés et s'assurer de la bonne transmission des informations au service payé
- Etablir les
- Assurer le suivi et l'analyse des résultats de son activité à l'aide d'indicateurs de performance. Décider, le cas échéant, des éventuelles mesures correctives et améliorations nécessaires en concertation avec le Directeur de filiale,
- Suivre, garantir le respect et l'optimisation du budget d'exploitation (masse salariale, énergie),
- Garantir le respect de la réglementation (adaptation des consignes et des procédures d'exploitation),
- Participer, en collaboration avec les autres services de la filiale, à la constitution des réponses aux cahiers des charges contenues dans les appels d'offres,
- S'assurer des bonnes pratiques managériales au sein de l'équipe d'exploitation (2 managers de conducteurs, 1 planificateur, 1 formateur, 1 stagiaire exploitation) et mettre en œuvre un management bienveillant et de proximité ; communiquer régulièrement auprès de toute la colonne vertébrale de l'exploitation
- Représenter l'entreprise en interne et en externe par délégation du Directeur, notamment auprès des autorités et des collectivités locales, des clients et des instances représentatives du personnel (animer les DP).

PARTICULARITÉ DU POSTE

- Ce poste est basé à Annemasse (74)

FORMATION

- Formation supérieure Bac + 3/5 en transport de voyageurs avec expérience de 2/3 ans minimum dans des fonctions de manager de l'exploitation.

EXPÉRIENCE ET COMPÉTENCES REQUISES

- Expérience significative dans les domaines de l'exploitation de réseaux de transport de voyageurs,
- Compétences managériales,
- Maîtrise de la réglementation du transport de voyageurs,
- Capacité à travailler en équipe et partenariat,
- Autonomie, capacité à identifier les enjeux et gérer les priorités,
- Rigueur,
- Force de proposition.