

Notre projet :

Leader des Systèmes de Transport intelligents numériques pour le transport public, Ubitransport est une start-up de 6 ans en hypercroissance. Lauréate Pass French tech 2e étoile, Fast 50 Deloitte In Extenso et Top 100 Global Red Herring.

Nous gérons les réseaux de transport à partir d'un Smartphone et du Cloud ! Adaptées à tous types de territoires, nos solutions aident les collectivités et opérateurs à géolocaliser les bus, gérer des titres de transport, informer les voyageurs et offrir de nombreux services innovants, le tout en temps réel.

Nous grandissons très vite : 50 personnes, plus de 100 réseaux déployés en France Métropolitaine, outre-mer et Canada. Ubitransport renforce ses équipes et recherche régulièrement de nouveaux Chefs de Projets déploiement.

Ton poste / tes missions :

Au sein de l'équipe Déploiement, et en interface avec les équipes techniques, tu participes aux activités de déploiement opérationnel de nos solutions auprès des clients. Tu accompagnes les projets sur de la formation à nos outils.

Tu pilotes la relation client en interface avec la direction technique :

- Construction de la stratégie de déploiement : planning, collecte données, coordination avec les équipes clients, gestion et suivi livraisons, paramétrage des solutions, import / création de données.
- Gestion des formations, des tests opérationnels de roulage, des usages.
- Suivi des géolocalisations et des ventes, des dysfonctionnements et corrections, audits des réseaux.

Tu conseilles tes clients sur la stratégie d'accompagnement du changement :

- Amélioration ou déploiement de nouveaux outils.
- Gestion processus qualité et amélioration continue sur la satisfaction et la qualité de service.
- Reporting.

Tes compétences clés :

De formation bac + 5 et idéalement de profil international ou ayant une expérience transport :

- première expérience professionnelle de 3 à 5 ans.
- contact client avec une orientation service
- sens de la rigueur et de l'organisation
- capacités d'adaptation et de réactivité
- sens de l'écoute et de la pédagogie
- excellente communication écrite et orale du Français
- motivé(e), autonome, curieux(se)
- Permis B requis, des déplacements réguliers en France sont à prévoir

La maîtrise de l'anglais ou d'une 2^e langue serait un plus pour prendre part à des déploiements internationaux.

Les plus

- entreprise hyperactive mixant geek attitude et vision plus sénior
- locaux spacieux invitant au professionnalisme et à la détente
- t'installer autour de Mâcon pour profiter d'une belle qualité de vie ou à mi-chemin entre Mâcon et Lyon et participer aux activités d'une grande ville

Prêt(e) pour l'aventure ?

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à recrutement@ubitransport.com